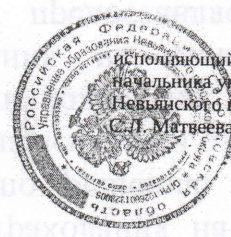


Словом поговори о том же:

8' ЛУБАНЛИН ЦОФСОЮЗНОМЪ ПЕРДЕ ПНОСЛИ

стязобни
 бородникимъ обзаводителнимъ лубанлинимъ цилекомъ в профитяковни и
 убниинилр совисност бепенне о конзиренце по врисиснино
 семинисов' врислвков' конкльсов'
 лубанлине в бязвродке иебонубвнино по охвине бллте' в бровеснино
 броветилр бродл по озлобоненино цилеку бродников лубанлине:

Приложение к приказу управления образования
 Невьянского городского округа
 От 31.01.2022 № 61-Д



УТВЕРЖДАЮ
 исполняющий обязанности
 начальника управления образования
 Невьянского городского округа
 С. П. Матвеев

 (подпись)
 31.01.2022

 (дата)

**ПЛАНЫ
 ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
 ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
 ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ,
 РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2021 ГОДУ**

Невьянский городской округ

8'11' Обеспечивать своевременное взаимодействие работников образовательных организаций и органов государственной власти в соответствии с законодательством Российской Федерации и Свердловской области.
 8'12' Обеспечивать взаимодействие работников образовательных организаций и органов государственной власти в соответствии с законодательством Российской Федерации и Свердловской области.
 8'13' Обеспечивать взаимодействие работников образовательных организаций и органов государственной власти в соответствии с законодательством Российской Федерации и Свердловской области.
 8'14' Обеспечивать взаимодействие работников образовательных организаций и органов государственной власти в соответствии с законодательством Российской Федерации и Свердловской области.
 8'15' Обеспечивать взаимодействие работников образовательных организаций и органов государственной власти в соответствии с законодательством Российской Федерации и Свердловской области.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 5 Невьянского городского округа на 2022-2024 годы

№ п.п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Шахурин Сергей Валентинович, директор		
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	31.12.2022	Терехова Юлия Юрьевна, заместитель директора		
		информацию о реализуемых уровнях образования	01.06.2022	Терехова Юлия Юрьевна, заместитель директора		
		информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	01.06.2022	Терехова Юлия Юрьевна, заместитель директора		
		информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.04.2022	Шахурин Сергей Валентинович, директор		

	информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.2022	Шахурин Сергей Валентинович, директор	
	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.06.2022	Шахурин Сергей Валентинович, директор	
	наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОЖ в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.06.2022	Шахурин Сергей Валентинович, директор	
	наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией	01.06.2022	Шахурин Сергей Валентинович, директор	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 91%)	31.12.2022	Шахурин Сергей Валентинович, директор	
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности			
III. Доступность услуг для инвалидов				
	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	31.12.2024	Ермакова Наталья Андреевна, заместитель директора	
	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:			
	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	Ермакова Наталья Андреевна, заместитель директора	

	<p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 92%)</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг</p>	31.12.2024	<p>Ермакова Наталья Андреевна, заместитель директора</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 97%)</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование</p>	31.12.2022	<p>Шахурин Сергей Валентинович, директор</p>
	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 98%)</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг</p>	31.12.2022	<p>Шахурин Сергей Валентинович, директор</p>
	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия</p>	31.12.2022	<p>Шахурин Сергей Валентинович, директор</p>
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией				
	<p>97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	31.12.2022	<p>Шахурин Сергей Валентинович, директор</p>
	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность организационными условиями оказания услуг</p>	31.12.2022	<p>Шахурин Сергей Валентинович, директор</p>
	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%)</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг в целом</p>	31.12.2022	<p>Шахурин Сергей Валентинович, директор</p>