

ОТЧЕТ

О результатах работы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг **муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №5 Невьянского городского округа** в 2020 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует информация о контактных данных педагогических работников на официальном сайте ОО.	Актуализация информации о контактных данных педагогических работников на официальном сайте ОО.	декабрь 2018	Терехова Юлия Юрьевна, заместитель директора школы	информации о контактных данных педагогических работников размещена на официальном сайте ОО <u>Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав (uralschool.ru)</u>	11 января 2019 выполнено
Отсутствует информация о времени возможных контактов участников образовательной деятельности по телефону на официальном сайте ОО	размещение информации о времени возможных контактов участников образовательной деятельности по телефону на официальном сайте ОО	декабрь 2018	Бутаков Руслан Александрович, инженер-программист	размещена информация о времени возможных контактов участников образовательной деятельности по телефону на официальном сайте ОО <u>Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав (uralschool.ru) http://schooln5.</u>	20 января 2019 выполнено

				ucoz.com/index/0-2#1 и Сведения об образовательной организации (uralschool.ru)	
Отсутствие системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг, обеспечивающую прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг, обеспечивающую прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Декабрь 2018	Бутаков Руслан Александрович, инженер-программист	Создана система взаимодействия с потребителями образовательных услуг, обеспечивающая прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО. Обращения граждан (uralschool.ru)	20 января 2019 выполнено
Отсутствие ранжированной информации об обращениях граждан, информации, о результатах рассмотрения обращений и о ходе их рассмотрения официальном сайте ОО	Создание сервиса для получения ранжированной информации об обращениях граждан, информации, о результатах рассмотрения обращений и о ходе их рассмотрения официальном сайте ОО	Декабрь 2018	Бутаков Руслан Александрович, инженер-программист	Создан сервис для получения ранжированной информации об обращениях граждан, информации, о результатах рассмотрения обращений и о ходе их рассмотрения официальном сайте ОО Обращения граждан (uralschool.ru)	25 января 2019-10-16 выполнено
II. Комфортность условий предоставления услуг					

отсутствуют специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.).	Разработка плана мероприятий по созданию оборудованных кабинетов для релаксации, психологической разгрузки, с учетом утвержденного на 2019 год бюджета школы	Январь 2019	Ермакова Наталья Андреевна, заместитель директора школы по хозяйственной работе	Разработан план мероприятий по созданию оборудованных кабинетов для релаксации, психологической разгрузки, с учетом утвержденного на 2019 год бюджета школы	1 декабря 2018 План разработан. Бюджетные средства в плане финансово-хозяйственной деятельности МБОУ СОШ №5 г. Невьянска на 2019 год не выделены
--	--	-------------	---	---	---

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие необходимых условий для обучающихся-инвалидов	Разработка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования, с учетом утвержденного на 2019 год бюджета школы	Январь 2019	Ермакова Наталья Андреевна, заместитель директора школы по хозяйственной работе	Разработан план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования, с учетом утвержденного на 2019 год бюджета школы. Оборудован пандус на запасном выходе со стороны стадиона	1 декабря 2018 План разработан. Бюджетные средства в плане финансово-хозяйственной деятельности МБОУ СОШ №5 г. Невьянска на 2019 год не выделены 10 июня 2019 г. пандус на запасном выходе со стороны стадиона оборудован на внебюджетные средства
--	---	-------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Уровень доброжелательности и вежливости учебно-вспомогательного и обслуживающего персонала не соответствует	Повышение уровня доброжелательности и вежливости учебно-вспомогательного и обслуживающего персонала	Октябрь 2018 г.- декабрь 2019 г.	Ермакова Наталья Андреевна, заместитель директора школы по хозяйственной работе	Проведены совещания-инструктажи с учебно-вспомогательным и обслуживающим персоналом по вопросам повышения	1 октября 2018 г.- 20 декабря 2019 г. выполнено
---	---	----------------------------------	---	---	---

макимальному				уровня доброжелательности и вежливости	
V. Удовлетворенность условиями услуг					
Недостаточные условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Январь-декабрь 2019 г.	Комарова Юлия Александровна, заместитель директора школы Шатунова Елена Анатольевна, заместитель директора школы	Разработан план мероприятий направленных на создание условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	1 сентября 2018 – 30 мая 2019 г. Выполнено (смотреть Приложение)

Приложение

В течение 2018-2019 учебного года обучающиеся МБОУ СОШ №5 г. Невьянска приняли участие:

- Во Всероссийской конференция, конкурс "Образование будущего" (направление: русский язык), организованной РГППУ г.Екатеринбург, две ученицы 5г класса заняли 1 место;

- В олимпиаде по биологии, организуемой медицинским университетом им.Сеченова (г.Москва) ученик 11б класса занял 56 место из общего числа участников – 723 чел.;

- Во Всероссийской интернет-олимпиаде по биологии «Юный биолог» ученик 5а класса занял 1 место (набрал 94б. из 100 возможных);

- В международном конкурсе проектно-исследовательских работ «Грани науки» ученица, 8б класса заняла 1 место, а международной дистанционной олимпиаде школьников проекта «Инфоурок» по математике – 2 место;

- В международной онлайн олимпиаде для школьников по обществознанию ученица 6а класса – 1 место, ученица 6г класса – 2 место и ученица 6г класса – 3 место;

- В Международном конкурсе "Лига эрудитов" по математике ученица 4а класса, заняла 1 место;

- Во Всероссийской олимпиаде по математике ученица 4а класса заняла 1 место.

Директор МБОУ СОШ №5 г. Невьянска _____ Шахурин С.В.

